



PROPRETE & SERVICES ASSOCIES

DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE



**Mes gestes
qui comptent au quotidien**



SUR LE SITE CLIENT

Le tri sélectif des déchets

Il permet d'améliorer la revalorisation des déchets : la plupart d'entre eux seront transformés en nouveau matériau au lieu d'être simplement incinérés. Ainsi, on consomme moins de matières premières.

1 tonne de papier recyclé

= 600 kg de papiers fabriqués.

= 900 kg de cartons fabriqués.

1 tonne de plastique recyclé

= 600 kg de pétrole brut économisé.



Le plan de tri

Pour m'aider à savoir où mettre mes déchets, il existe sur tous les sites clients GSF, un plan de tri. Il est affiché dans le local GSF et disponible dans le dossier de production.



**Quand j'ai un doute,
je consulte le plan de tri
ou je demande conseil
à mon responsable.**

SUR LE SITE CLIENT

Je ne jette rien dans les toilettes

Les WC ne sont pas des poubelles. Les déchets pourraient boucher les canalisations, perturber les stations d'épuration et se retrouver dans la nature.

Je respecte le dosage de produit

Si je surdose, non seulement je gaspille mais en plus je rejette trop de produit dans la nature.

En cas de doute, je me fais confirmer par mon responsable les règles de dosage.



Je vide mes seaux d'eau sale aux points indiqués

Pour m'aider à savoir où les mettre, il existe sur tous les sites clients GSF, un plan de vidange des eaux sales. Il est affiché dans le local GSF et disponible dans le dossier de production.



Je rince mes bidons de produits vides

Je respecte le mode opératoire GSF, disponible dans le dossier de production.

Pour tous les autres liquides, je me réfère au plan de tri des déchets.



Mes gestes qui comptent au quotidien



Sécurité



Méthode



Contrôles



Environnement

Consignes de sécurité

- Cette opération doit se faire uniquement lorsque le bidon est vide
- Faire attention au projection de produit (gant, lunettes, tenue de travail)

Méthode de rinçage

1 Lorsque le bidon de produit est vide, le remplir à 10% d'eau du robinet et secouer afin de mélanger l'ensemble.

1^{er} cas : il s'agit d'un produit que l'on utilise dilué

2a Vider le contenu dans le seau dans lequel on met normalement le produit

2b **2^{ème} cas : il s'agit d'un produit que l'on utilise pur**

Vider le contenu dans un point de vidange eaux sales autorisé

3 • Recommencer cette opération une **deuxième fois**.

4 • Le bidon vide peut alors être considéré comme un bidon plastique propre. Barrer au feutre l'étiquette et apposer une étiquette « Bidon rincé – Ne contient plus de produit »

Contrôles

- Vérifier qu'il n'y a plus de mélange dans le bidon
- Vérifier que l'étiquette a bien été apposée

Environnement

- Rejeter les eaux sales dans les points de vidange autorisés
- Jeter le bidon vide dans le bon contenant



SUR LE SITE CLIENT

Je veille à ne pas gaspiller d'eau

Je n'oublie pas de fermer les robinets.

Je signale des fuites

Dès que je vois une fuite, je la signale à mon responsable.



J'éteins la lumière

Quand je quitte le local que je viens de nettoyer, je n'oublie pas d'éteindre la lumière.

Je ferme les fenêtres

En hiver, quand j'ai fini d'aérer le local, je ferme la fenêtre.



Mes gestes qui comptent au quotidien



Sécurité



Méthode



Contrôles



Environnement



Consignes de sécurité :

- Stockage de tous les produits GSF sur bac de rétention
- Port obligatoire des EPI avant toute manipulation de produit
- Si les moyens sont insuffisants, alertez le poste de sécurité du site client
ou **directement** ☎ 18 pour l'intervention en indiquant le lieu exact de l'accident ou incident



Exemple de kit d'intervention d'urgence

Méthode sur site client :

Impact	Liste des situations d'urgence	Solution
Pollution du sol et des eaux	Renversement du bidon de produit dans les eaux usées ou pluviales	Respecter les consignes client ainsi que l'utilisation du matériel mis à disposition
	Renversement des batteries (fuite d'acide)	
	Fuite hydraulique sur chariot élévateur	
	Renversement du chariot et du chargement	
Epuisement des ressources en eau	Vanne / robinet d'eau non fermés 	Fermer chaque robinet ou vanne après prestation Signaler toute fuite d'eau dans le cahier de message, ainsi qu'à votre responsable GSF
Epuisement des ressources naturelles fossiles	Lumière non éteinte 	Éteindre les lumières en sortant d'une pièce et signaler tout problème d'éclairage dans le cahier de message

Méthode sur site GSF :

Impact	Liste des situations d'urgence	Solution
Pollution du sol et des eaux	Renversement du bidon de produit dans les eaux usées ou pluviales	Identifier le produit concerné et sa dangerosité
		Porter les EPI
		Eloigner si possible la source des plaques d'égouts
		Protéger les plaques d'égouts de l'écoulement à l'aide d'obturateurs
		Absorber le liquide à l'aide des absorbants ou autre matériel (franges...)

Cas particulier des situations d'urgence liées au déplacement avec un véhicule GSF :

Accident ou trafic perturbé

La prévention permet de limiter la pollution (air, sol ou eau) : optimisation des déplacements, éco-conduite... Les consignes de sécurité sont à respecter.



Contrôles :

Pour chaque incident ou accident, une fiche de non-conformité est ouverte. La situation d'urgence est traitée immédiatement puis suivie et analysée en réunion avec l'encadrement.

Environnement :

Respecter le tri des déchets pour l'élimination des absorbants souillés



POUR ME RENDRE SUR LE SITE CLIENT

Je privilégie la marche à pied ou le vélo quand cela est possible

C'est aussi bon pour la santé.

Je privilégie les transports en commun

Quand je prends le bus, j'émetts 3 fois moins de CO₂ qu'en voiture. De plus, le trajet est moins stressant et plus reposant. Et il est souvent plus rapide.



Je pense au co-voiturage

Quand je ne peux pas faire autrement que d'utiliser la voiture, je me renseigne si d'autres personnes font le même trajet que moi et aux mêmes heures.



POUR ME RENDRE SUR LE SITE CLIENT

Si je prends ma voiture pour me rendre
sur le site Client....

Je ne mets pas forcément la climatisation

J'économise environ 30% de carburant et en plus j'évite les fuites de fluide frigo très polluant.

J'adopte une conduite douce

A vitesse égale, quand je roule brutalement je consomme 4 litres de plus pour 100 km parcourus. C'est énorme. Je ne démarre pas brusquement au feu vert et j'évite de rouler en sur-régime (en 3^{ème} vitesse lorsqu'il faut passer la 4^{ème}). De plus, j'économise les pneus et les freins, tout en améliorant ma sécurité.



Je réduits ma vitesse

Quand je roule à 120 km/h au lieu de 130 km/h, je consomme 1.5 litres de moins pour 100 km. J'é mets donc moins de CO₂ et de plus, je ne perds que 4 minutes sur une heure de trajet !



Mes gestes qui comptent au quotidien



A LA MAISON

J'essaie d'acheter en pensant à l'environnement

Je ne mange que des fruits et des légumes de saison

Ces produits demandent moins d'énergie pour leur transport et leur conservation.



Je fais mes courses au fur et à mesure

Je jette ainsi moins d'aliments arrivés à la date limite de consommation.

Je fais mes courses avec des sacs réutilisables ou mon panier

Je n'utilise plus de sacs plastiques que l'on retrouve ensuite en pleine nature.

Quand j'ai besoin de cartons, je téléphone à mon établissement pour en réserver.

J'évite tout ce qui est jetable

Les lingettes de nettoyage et les papiers essuie-tout génèrent trop de déchets.

A LA MAISON

J'essaie d'acheter en pensant à l'environnement

Je préfère les produits avec moins d'emballage

Je choisis les éco-recharges, les formats familiaux et les produits en vrac.

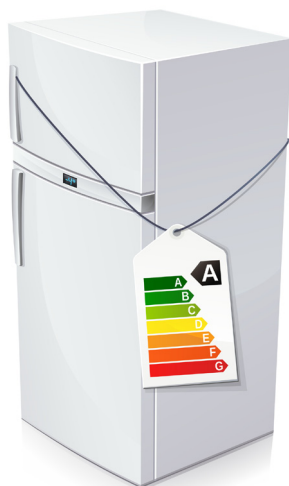
De plus, pour les emballages restant, je respecte le **tri sélectif de ma ville.**

Je privilégie les lessives concentrées

Elles génèrent moins d'emballage. De plus, je veille à respecter le dosage minimum conseillé.

Je fais attention à la consommation énergétique des appareils

Quand j'achète un appareil électroménager, je regarde toujours l'étiquette énergie et de préférence je choisis celui qui consomme le moins (A ou A+).



Mes gestes qui comptent au quotidien



A LA MAISON

J'éteins la lumière quand la pièce est vide

3 ampoules allumées pendant une soirée consomment autant d'énergie qu'une lessive à 60°C.



J'ai installé des ampoules basse consommation

Elles consomment 5 fois moins et elles durent 10 fois plus longtemps.

Je ne laisse jamais les appareils électroniques en veille

Pour cela, je les ai tous branchés sur la même multiprise à interrupteur que j'éteins quand je ne m'en sers pas.

A LA MAISON



Mes gestes qui comptent au quotidien

J'aère tous les jours pendant 10 minutes

Cela permet d'avoir toujours un air de bonne qualité.



Je ne règle jamais le chauffage à plus de 19°C

Un degré de moins, c'est peut-être un pull en plus mais c'est 7% d'économie d'énergie.

Je baisse le chauffage quand je sors

Et je l'éteins (ou je le mets en hors gel) quand je m'absente longtemps.



A LA MAISON

Je bois l'eau du robinet

Pour retirer le goût du chlore, je la verse dans une carafe avant de la boire. Le chlore s'évapore. Et elle coûte 50 fois moins cher que l'eau en bouteille.

Je traque les fuites d'eau

Et surtout je répare dès que j'en trouve une. Souvent c'est juste un joint à changer.



Je préfère la douche au bain

Je consomme ainsi 3 fois moins d'eau.

J'ai installé une chasse d'eau économique et des mousseurs sur les robinets

Je consomme ainsi 3 ou 6 litres au lieu de 9 avec l'ancienne chasse d'eau.

Nos engagements environnementaux

Dans le cadre de sa démarche RSE, GSF, adhérent au Pacte mondial depuis 2005, souhaite affirmer son engagement en faveur de la gestion durable des ressources naturelles, de la préservation de la biodiversité et de la lutte contre le changement climatique, dans une démarche d'amélioration continue et ainsi :

Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement

- Diminuer nos consommations d'eau
- Diminuer nos consommations d'énergies fossiles
- Minimiser et maîtriser nos rejets
- Minimiser, revaloriser et maîtriser nos déchets

Garantir un service de qualité en respectant l'environnement

- Communiquer notre Politique Environnementale dans nos devis et nos contrats
- Intégrer les contraintes spécifiques de nos clients
- Diminuer nos consommations d'eau et d'énergies chez nos clients
- Evaluer et communiquer notre performance

Mettre en œuvre les moyens, former, sensibiliser nos collaborateurs

- Assurer la conformité réglementaire
- Prévenir tout risque en matière d'environnement
- Encourager nos fournisseurs à l'innovation
- Sensibiliser et former nos collaborateurs

Affirmer notre différence

- Être une référence
- Systématiser la dimension environnementale dans notre offre
- S'engager sur le terrain et se comporter en responsable exemplaire
- Intégrer toutes les fonctions dans la démarche environnementale

Fait à Sophia Antipolis, le 17 octobre 2011

Bernard LEVEAU
Vice Président
Directeur Général Exécutif



François LEFORESTIER
Directeur Général





DURABLE & RESPONSABLE

VOLET SOCIAL

GSF améliore mes conditions de travail et diminue la pénibilité liée à mon poste.

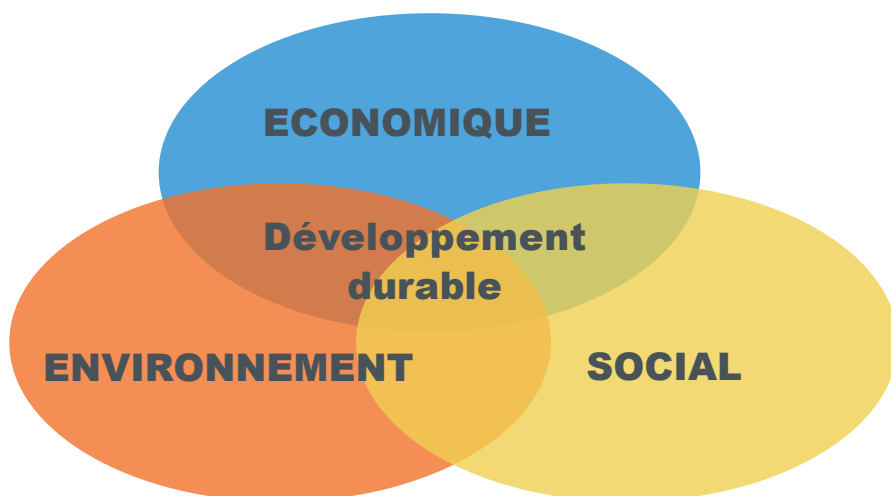
GSF investit dans ma formation et mon parcours professionnel.

GSF favorise l'intégration des travailleurs handicapés.

VOLET ECONOMIQUE

GSF veille à sa bonne santé pour garantir nos emplois.

GSF compte sur nous pour entretenir des relations de partenariat privilégié avec nos clients.



Pour en savoir plus...
Rendez vous sur www.gsf-fr.net